

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินการมีส่วนร่วมของ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๙

ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA (O๒๕))

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเด็น/เรื่องในการมีส่วนร่วม	สรุปประเด็นของผู้มีส่วนร่วม	ผลจากการมีส่วนร่วม	การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน
๑. การส่งเสริมมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ๙ ด้าน (วิศวกรรมความปลอดภัย วิศวกรรมสื่อสาร และศูนย์เครื่องมือแพทย์ในโรงพยาบาล)	โรงพยาบาลภาครัฐ ในเขตพื้นที่สุขภาพที่ ๙ มีส่วนร่วมในการรับฟังและให้ข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานส่งเสริมมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ๙ ด้าน	โรงพยาบาลมีการดำเนินงานและผ่านเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลตามกฎหมายกำหนด	การขยายผลส่งเสริมมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ๙ ด้าน ไปยังโรงพยาบาลเอกชน เพื่อให้ครอบคลุมการกำกับควบคุมคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ
๒. การเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด	สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬา สภาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว หอการค้า เกษตรและสหกรณ์ พาณิชย์ และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด นครราชสีมา มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดทำเส้นทางท่องเที่ยวเชิงสุขภาพเชิงจังหวัด นครราชสีมา	เกิดเส้นทางท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัดนครราชสีมา ที่ประกอบไปด้วยสถานพยาบาล (โรงพยาบาล) สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (ร้านนวด ร้านสปา) แหล่งเรียนรู้ภูมิปัญญาในชุมชน และสถานที่สำคัญของจังหวัด ที่จะช่วยส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยว ให้มีมูลค่าในประเด็นเศรษฐกิจสุขภาพ	ขยายผลการมีส่วนร่วมเพิ่มขึ้นทั้งภาครัฐ สถาบันการศึกษา เอกชน และการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการส่งเสริมและพัฒนาจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนดเพิ่มขึ้น

ประเด็น/เรื่องในการมีส่วนร่วม	สรุปประเด็นของผู้มีส่วนร่วม	ผลจากการมีส่วนร่วม	การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน
๓. การเฝ้าระวังสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ที่ไม่ปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนด	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ สถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ มีส่วนร่วมในการรับฟังแนวทางและให้ข้อเสนอแนะในการเฝ้าระวังสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ที่ไม่ปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนด ร่วมกัน	เกิดแผน และแนวทางในการการเฝ้าระวังสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ที่ไม่ปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนด	ขยายผลสำหรับภาคเอกชน ที่ยังไม่ขึ้นทะเบียนในระบบ ส่งเสริมให้มีการขึ้นทะเบียนให้ครอบคลุมมากขึ้น
๔. การขับเคลื่อนการให้บริการยื่นขออนุญาตบริการสถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด นครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์ และสุรินทร์ เข้าร่วมรับฟังแนวทางและให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานการให้บริการยื่นขออนุญาตบริการสถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal	มีแนวทางการดำเนินงานให้บริการยื่นขออนุญาตบริการสถานพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal ร่วมกันเพื่อให้บริการด้านการออกหนังสือรับรอง ใบอนุญาตและเอกสารต่าง ๆ แก่ผู้ประกอบการ เป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา	ขยายผลการดำเนินงานในลักษณะของภารกิจอื่น ๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ เอกชน และประชาชนเข้าถึงการให้บริการได้ทุกที่ ทุกเวลา

ประเด็น/เรื่องในการมีส่วนร่วม	สรุปประเด็นของผู้มีส่วนร่วม	ผลจากการมีส่วนร่วม	การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน
๕. การส่งเสริม พัฒนา และเพิ่มศักยภาพประชาชนและภาคีเครือข่าย ในการจัดการสุขภาพที่เหมาะสม อย่างมีส่วนร่วมให้กับประชาชน	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด นครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์ และสุรินทร์ เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และวางแผนการดำเนินงาน เพื่อส่งเสริมการจัดการสุขภาพที่เหมาะสม อย่างมีส่วนร่วมให้กับประชาชน	มีแผน และแนวทางการดำเนินงาน ส่งเสริมการจัดการสุขภาพที่เหมาะสม อย่างมีส่วนร่วมให้กับประชาชน เพื่อให้ประชาชนสามารถดูแลสุขภาพตนเอง และจัดการสุขภาพ เพื่อการพึ่งตนเองด้านสุขภาพได้อย่างยั่งยืน	ขยายผลการมีส่วนร่วมในกลุ่มหน่วยงาน ภาครัฐ เอกชน สถาบันการศึกษา ศูนย์วิชาการ และประชาชน ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการส่งเสริมการจัดการสุขภาพที่เหมาะสม อย่างมีส่วนร่วมให้กับประชาชน
๖. การอบรมพัฒนาศักยภาพ เพิ่มพูนทักษะ อสม. ดีเด่นระดับเขตสุขภาพ	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เข้าร่วมรับฟัง และให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทิศทางการดำเนินงาน	เกิดแผนการพัฒนาศักยภาพของ อสม. และเป็นประเด็นที่ อสม. ต้องการ อีกทั้งมี อสม.ได้รับคัดเลือกเป็น อสม. ดีเด่นระดับภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ๔ สาขา	ขยายผลการมีส่วนร่วมในการพัฒนาทักษะของ อสม. จาก หน่วยงานภาครัฐ เอกชน สถาบันการศึกษา และประชาชนเอง เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงาน และอสม. มีทักษะทางด้านสุขภาพ ที่ช่วยส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพดีด้วยตนเองมากขึ้น
๗. การส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพ เพื่อคัดเลือกพื้นที่ต้นแบบ เขตสุขภาพที่ ๙	ศูนย์วิชาการในเขตสุขภาพที่ ๙ ร่วมประชุม หาแนวทางการดำเนินงานอย่างมีส่วนร่วมในรูปแบบของเขตสุขภาพที่ ๙	มีแผนการส่งเสริม สนับสนุน การสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ โดยใช้องค์ความรู้จากศูนย์วิชาการร่วมกัน และเกิดพื้นที่ต้นแบบ เพื่อเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านสุขภาพ	พื้นที่ต้นแบบความรู้ด้านสุขภาพ สามารถเป็นแหล่งเรียนรู้ และเป็น Coaching ให้กับผู้อื่น